

Augsta snieguma vadības komanda

2013.gada 7.-8.novembris, Jelgava

Jolanta Cihanoviča, M.Psych.

- **Saliedētība.**
- **Rezultatīva sadarbība.**
- **Profesionāla komunikācija.**
- **Vienota stratēģija mērķu sasniegšanai.**



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Treniņa mērķis - caur individuālu un grupas pieredzi, uzrunājot komunikācijas, lēmumu pieņemšanas, sadarbības jautājumus, radīt iekšēju vajadzību un pieprasījumu pēc vienotas stratēģijas kā rīka kopīgai biznesa mērķu sasniegšanai.

Treniņa struktūras dinamika:

1. bloks - provokācija, individuālais un emocionālais līmenis.
2. bloks - biznesa konteksts, esošā komunikācija, rīcība, lēmumu pieņemšanas mehānismi.
3. bloks - sadarbības modeļi, pāreja uz mijiedarbību mērķu sasniegšanā.
4. bloks - pāreja uz vienošanos par iesaisti stratēģijas veidošanā un piepildīšanā kā kopīgu kontraktu.

Treniņa programma:

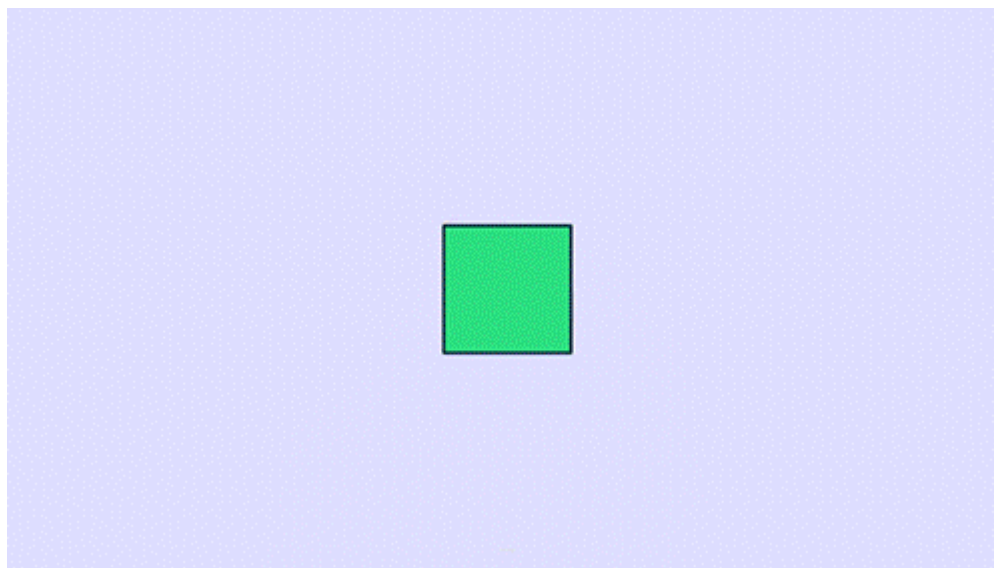
1. Spēle „Sarkanais un melnais” - sadarbības un vienošanās spēle (no spēļu teorijas).
2. Sadarbības izaicinājumi - *Case studies*, gadījumu analīze.
3. Pāreja uz savstarpēju kontraktu jeb stratēģiju kā vienošanos.
4. Individuālās sadarbības „kartes”.
5. Grupas vienošanās par sadarbības principu kontrollapu (kopīga apņemšanās).
6. «Kontrakta” slēgšana.

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Komanda



Sistēma

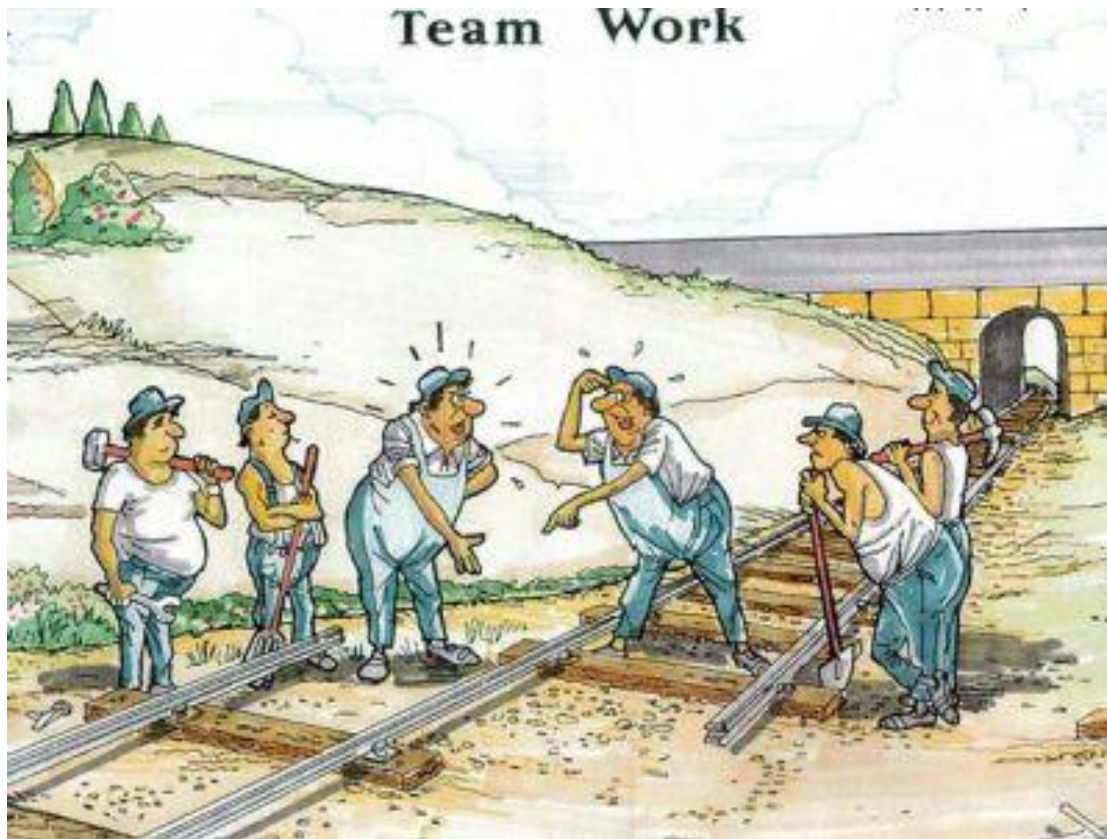


IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Reāla komanda :)



Reāla komunikācija :)



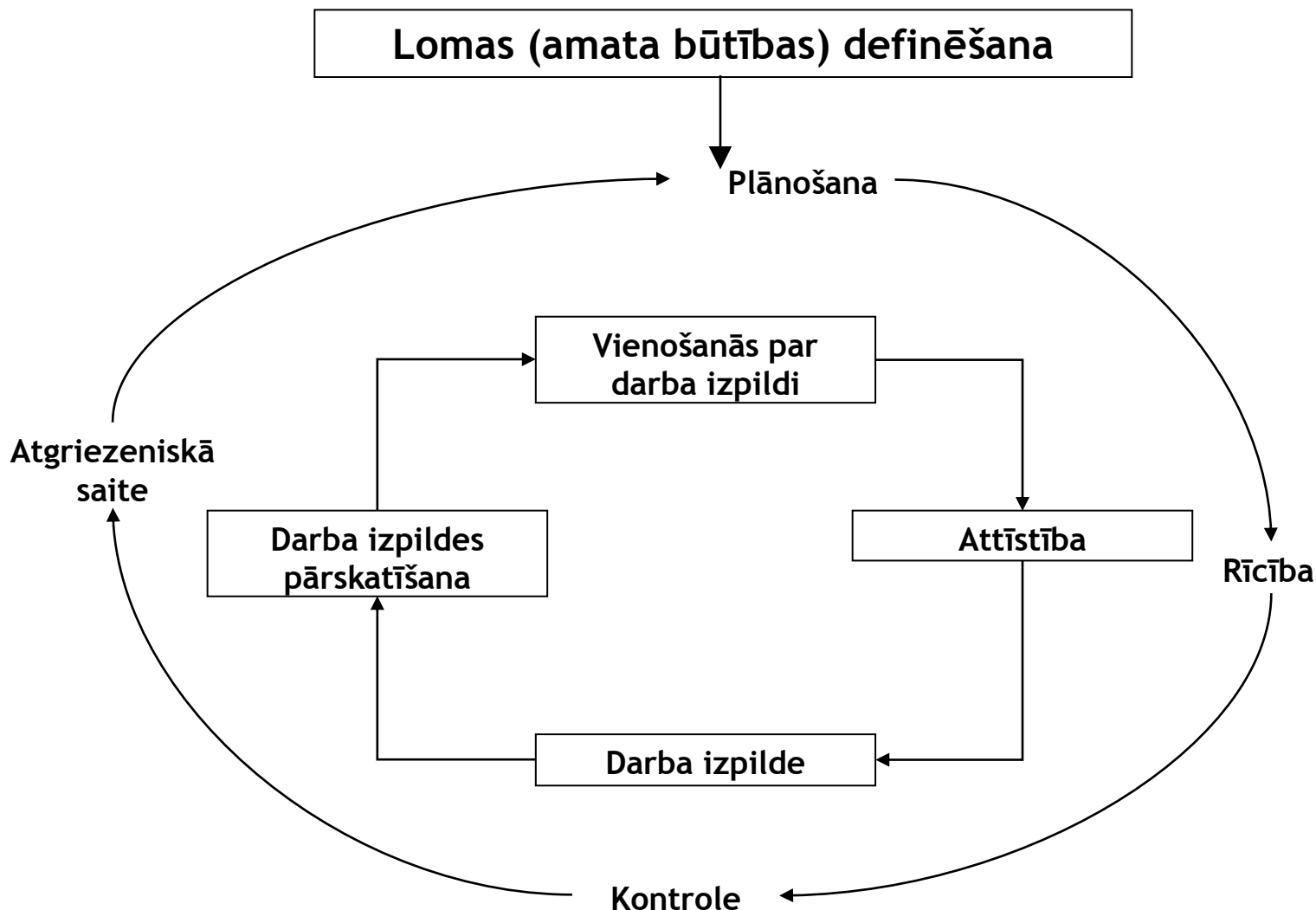
Indivīdi komandā:

- Racionālās gaidas:
- Skaidri kopīgi mērķi
- Skaidras kopīgas vērtības
- Skaidri noteikumi
- Skaidrs lomu sadalījums
- Skaidrs atbildību sadalījums
- Skaidrs izvērtēšanas process
- Skaidra un atklāta komunikācija

Indivīdi komandā:

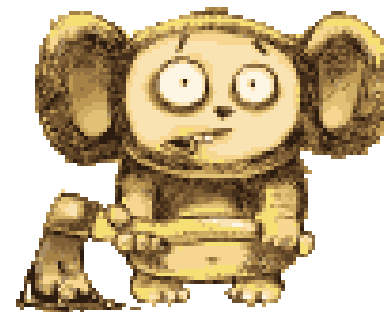
Emocionālās gaidas:

- **Taisnīguma izjūta** („mums ir taisnīgs līdzsvars starp došanu un ņemšanu, pienākumu sadale ir taisnīga”)
- **Piederības izjūta** („esmu viens no mums, tie esam mēs”)
- **Pieņemšana un cieņa** („komandā mani pieņem un ciena, ar mani rēķinās”)
- **Kompetences un noderīguma izjūta** („no manis kaut kas ir atkarīgs (I can make a difference), es spēju pielietot savas spējas un talantus tā, lai komandai ir no tā labums”)



Komunikācija... Nemaz nav viegla...

- domāt nenozīmē pateikt
- pateikt nenozīmē dzirdēt
- dzirdēt nenozīmē saprast
- saprast nenozīmē piekrist
- piekrist nenozīmē darīt
- darīt nenozīmē gūt rezultātu



Komunikācija: 4 ziņas



Vadītājs, kurš motivē, ir kā -

kompas
cilvēks
attiecību sargs
treneris
spogulis
piemērs

Paldies!

